

EINLADUNG

Wir laden Sie herzlich zum Wissensforum | WEBMARK Attraktionen ein. Am 4. & 5. März 2010 dreht sich alles um das Thema Besucherforschung und den Wissensaustausch mit Kollegen. Am ersten Tag steht das Branchenwissen im Vordergrund: wie können die Ergebnisse aus Besucherbefragungen gezielt eingesetzt werden. Am zweiten Tag sind alle WEBMARK Attraktionen Teilnehmer - und jene, die es noch werden möchten - gefragt ihren Input bei der Fragebogenweiterentwicklung im Rahmen des Besuchermonitors WEBMARK Attraktionen zu geben. Melden Sie sich an, erfahren Sie Neues rund um das Thema Angebotsentwicklung für Attraktionen und tauschen Sie sich mit Branchenkollegen aus.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!



belvedere

Wissensforum

- **Registrierung & Begrüßung**
- **Wer will was? Von der Besucherforschung zur Angebotsentwicklung**
Klaus Grabler | MANOVA GmbH
- **Erfahrungsbericht: Angewandte Besucherforschung im Belvedere**
Edith Frauscher | Belvedere
- **Diskussionsforum:** Besucherforschung - was wissen wir, was fehlt uns noch? | Angebotsentwicklung: Vom "Renner" zum "Ladenhüter" | Benchmarking: Von wem soll ich lernen?
- **Kurze Führung** durch die Ausstellungsräume des Oberen Belvedere
- **Meinungsaustausch** bei Kaffee & Kuchen

Wer?

An Besucherforschung & Wissensaustausch Interessierte

Wann?

Donnerstag, 4. März 2010
14:00 - 16:30

Wo?

Oberes Belvedere
Prinz-Eugen-Straße 27 | 1030 Wien
Museumseingang

MU
MO Museum Moderner Kunst
K Stiftung Ludwig
Wien

Wer?

WEBMARK Attraktionen Teilnehmer und solche, die es noch werden wollen

Wann?

Freitag, 5. März 2010
8:30 - 11:30 Uhr

Wo?

Museum Moderner Kunst Stiftung Ludwig Wien
Museumsplatz 1 | 1070 Wien
MuseumsQuartier

Fragebogen-Workshop

- **Begrüßung**
- **Workshop** zur Fragebogenweiterentwicklung
- **Relaunch WEBMARK Attraktionen:**
Neue Features im aktuellen Design
- **Erfahrungsaustausch:**
Von der Erhebung bis zur Maßnahme

Anmeldung (bis spätestens 29. Februar 2010) an:
MANOVA GmbH | Trautsongasse 8 | 1080 Wien
Annelies Smoliner | annelies.smoliner@manova.at
+43 (0) 1 710 75 35 25

→ zur Online-Anmeldung